

# 服务及隐私协议

## 一、特别提示

- 1、圣劳伦斯人才网同意按照本协议的规定及其发布的操作规则提供基于互联网/移动网的相关服务（以下称“网络服务”），为获得网络服务，服务使用人（以下称“用户”）应当同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成全部的注册程序。用户进行注册或使用即表示用户完全接受本协议项下的全部条款。如用户不同意本协议任何条款，请勿注册账号或使用本平台。
- 2、用户注册成功后，圣劳伦斯人才网将给予每个用户一个用户帐号及相应的密码，该用户帐号和密码由用户负责保管；用户应当对以其用户帐号进行的所有活动和事件负法律责任。
- 3、用户注册成功，圣劳伦斯人才网可能会向每位注册用户发送电子邮件或者拨打电话进一步介绍本公司的相关服务情况。用户的注册行为即视为同意接受公司进一步的电子邮件或者电话服务。

## 二、服务内容

- 1、圣劳伦斯人才网网络服务的具体内容由圣劳伦斯人才网根据实际情况提供。
- 2、圣劳伦斯人才网提供的部分网络服务为收费的网络服务，用户使用收费网络服务需要向圣劳伦斯人才网支付一定的费用。对于收费的网络服务，圣劳伦斯人才网会在用户使用之前给予用户明确的提示，只有用户根据提示确认其愿意支付相关费用，用户才能使用该等收费网络服务。如用户拒绝支付相关费用，则圣劳伦斯人才网有权不向用户提供该等收费网络服务。
- 3、用户理解，圣劳伦斯人才网仅提供相关的网络服务，除此之外与相关网络服务有关的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）均应由用户自行承担。

## 三、服务变更、中断或终止

- 1、鉴于网络服务的特殊性，用户同意圣劳伦斯人才网有权随时变更、中断或终止部分或全部的网络服务（包括收费网络服务）。如变更、中断或终止的网络服务属于免费网络服务，圣劳伦斯人才网无需通知用户，也无需对任何用户或任何第三方承担任何责任；如变更、中断或终止的网络服务属于收费网络服务，圣劳伦斯人才网应当在变更、中断或终止之前事先通知用户，并应向受影响的收费用户提供等值的替代性的收费网络服务。
- 2、用户理解，圣劳伦斯人才网需要定期或不定期地对提供网络服务的平台（如互联网网站/APP等）或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成收费网络服务在合理时间内的中断，圣劳伦斯人才网无需为此承担任何责任，但圣劳伦斯人才网应尽可能事先进行通告。
- 3、如发生下列任何一种情形，圣劳伦斯人才网有权随时中断或终止向用户提供本协议项下的网络服务（包括收费网络服务）而无需对用户或任何第三方承担任何责任：

- (1) 用户提供的个人资料不真实
- (2) 用户违反本协议中规定的使用规则
- (3) 用户在使用收费网络服务时未按规定向圣劳伦斯人才网支付相应的服务费
- (4) 如用户注册的免费网络服务的帐号在任何连续 90 日内未实际使用，或者用户注册的收费网络服务的帐号在其订购的收费网络服务的服务期满之后连续 90 日内未实际使用，则圣劳伦斯人才网有权暂停、停止直至删除该帐号并停止为该用户提供相关的网络服务。

## 四、使用规则

- 1、用户在申请使用圣劳伦斯人才网网络服务时，必须向圣劳伦斯人才网提供准确的个人资料，如个人资料有任何变动，必须及时更新。

2、用户不应将其帐号、密码转让或出借予他人使用。如用户发现其帐号遭他人非法使用，应立即通知圣劳伦斯人才网。因黑客行为或用户的保管疏忽导致帐号、密码遭他人非法使用，圣劳伦斯人才网不承担任何责任。

3、用户同意圣劳伦斯人才网有权在提供网络服务过程中以各种方式投放各种商业性广告或其他任何类型的商业信息（包括但不限于在圣劳伦斯人才网网站/APP的任何页面上投放广告），并且，用户同意接受圣劳伦斯人才网通过电子邮件或其他方式向用户发送商品促销或其他相关商业信息。

4、对于用户通过圣劳伦斯人才网网络服务（包括但不限于论坛、BBS、问答）上传到圣劳伦斯人才网网站/APP上可公开获取区域的任何内容，用户同意圣劳伦斯人才网在全世界范围内具有免费的、永久性的、不可撤销的、非独家的和完全再许可的权利和许可，以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示此等内容（整体或部分），或将此等内容编入当前已知的或以后开发的其他任何形式的作品、媒体或技术中。

5、用户在使用圣劳伦斯人才网网络服务过程中，必须遵循以下原则：

- (1) 遵守中国有关的法律和法规
- (2) 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序
- (3) 不得为任何非法目的而使用网络服务系统
- (4) 不得以任何形式使用圣劳伦斯人才网网络服务侵犯圣劳伦斯人才网的商业利益，包括并不限于发布非经圣劳伦斯人才网许可的商业广告
- (5) 不得利用圣劳伦斯人才网网络服务系统进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；
- (6) 不得利用圣劳伦斯人才网提供的网络服务上传、展示或传播任何虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料；
- (7) 不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；
- (8) 不得利用圣劳伦斯人才网网络服务系统进行任何不利于圣劳伦斯人才网的行为；

圣劳伦斯人才网有权对用户使用圣劳伦斯人才网网络服务的情况进行审查和监督(包括但不限于对用户存储在圣劳伦斯人才网的内容进行审核)，如用户在使用网络服务时违反任何上述规定，圣劳伦斯人才网或其授权的人有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于更改或删除用户张贴的内容等、暂停或终止用户使用网络服务的权利）以减轻用户不当行为造成的影响。

6、圣劳伦斯人才网针对某些特定的圣劳伦斯人才网网络服务的使用通过各种方式（包括但不限于网页公告、电子邮件、短信提醒等）作出的任何声明、通知、警示等内容视为本协议的一部分，用户如使用圣劳伦斯人才网网络服务，视为用户同意该等声明、通知、警示的内容。

7、凡用户昵称中出现如下信息者（包括但不限于），论坛有权进行屏蔽、锁定，甚至注销：

- (1) 使用严重违反中国法律法规及风序良俗，包含或暗藏反动、色情等信息（含符号、地址等）的昵称；
- (2) 使用党和国家领导人、古今中外比较有影响的名人、网络上知名人士的真实姓名、字、号、艺名、笔名、头衔等为昵称；
- (3) 使用国家机构、企事业单位、知名公司或品牌的名称及标识为昵称；
- (4) 含性别歧视、种族歧视、地域歧视等信息的昵称；
- (5) 含自侮辱、猥亵或者对他人进行侮辱、挑衅、漫骂、人身攻击等不文明、不健康信息的昵称；
- (6) 含易产生歧义、引起他人误解的信息的昵称；
- (7) 未获得圣劳伦斯人才网官方正式许可而使用带有圣劳伦斯人才网相关名称的昵称；
- (8) 与圣劳伦斯人才网、及网站/APP 管理人员的昵称近似或雷同，并可能引起混淆或纠纷的；

(9) 带有明显广告性质的昵称；

(10) 带有其它法律法规以及论坛禁止规则中所包含信息的昵称。

## 五、知识产权

1、圣劳伦斯人才网提供的网络服务中包含的任何文本、图片、图形、音频和视频资料均受版权、商标和其它财产所有权法律的保护，未经相关权利人同意，上述资料均不得在任何媒体直接或间接发布、播放、出于播放或发布目的而改写或再发行，或者被用于其他任何商业目的。所有这些资料或资料的任何部分仅可作为私人和非商业用途而保存在某台计算机内。圣劳伦斯人才网不就由上述资料产生或在传送或递交全部或部分上述资料过程中产生的延误、不准确、错误和遗漏或从中产生或由此产生的任何损害承担赔偿责任，也不以任何形式，向用户或任何第三方负责。

2、圣劳伦斯人才网为提供网络服务而使用的任何软件（包括但不限于软件中所含的任何图像、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序、随附的帮助材料）的一切权利均属于该软件的著作权人，未经该软件的著作权人许可，用户不得对该软件进行反向工程（reverse engineer）、反向编译（decompile）或反汇编（disassemble）。

## 六、免责声明

1、用户明确同意其使用圣劳伦斯人才网网络服务所存在的风险将完全由其自己承担；因其使用圣劳伦斯人才网网络服务而产生的一切后果也由其自己承担，圣劳伦斯人才网对用户不承担任何责任。

2、圣劳伦斯人才网不担保网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。

3、圣劳伦斯人才网不保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性，同时，对于该等外部链接指向的不由圣劳伦斯人才网实际控制的任何网页上的内容，圣劳伦斯人才网不承担任何责任。

4、对于因不可抗力或圣劳伦斯人才网不能控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，圣劳伦斯人才网不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。用户同意，对于圣劳伦斯人才网向用户提供的下列产品或者服务的质量缺陷本身及其引发的任何损失，圣劳伦斯人才网无需承担任何责任：

(1) 圣劳伦斯人才网向用户免费提供的各项网络服务；

(2) 圣劳伦斯人才网向用户赠送的任何产品或者服务；

(3) 圣劳伦斯人才网向收费网络服务用户附赠的各种产品或者服务。

(4) 本网站/APP 会员(或网友)所上传的相片、文章或讨论区发言内容，由该会员(或网友)自行对该相片、文章或讨论区发言内容担保其知识性、专业性以及合法性。

## 七、违约赔偿

1、如因圣劳伦斯人才网违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给用户造成损失，圣劳伦斯人才网同意承担由此造成的损害赔偿赔偿责任。

2、用户同意保障和维护圣劳伦斯人才网及其他用户的利益，如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给圣劳伦斯人才网或任何其他第三人造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿赔偿责任。

## 八、协议修改

圣劳伦斯人才网有权随时修改本协议的任何条款，一旦本协议的内容发生变动，圣劳伦斯人才网将会直接在圣劳伦斯人才网网站/APP 上公布修改之后的协议内容，该公布行为视为圣劳伦斯人才网已经通知用户修改内容。圣劳伦斯人才网也可通过其他适当方式向用户提示修改内容。如果不同意圣劳伦斯人才网对本协议相关条款所做的修改，用户有权停止使用网络服务。如果用户继续使用网络服务，则视为用户接受圣劳伦斯人才网对本协议相关条款所做的修改。

## 九、通知送达

本协议项下圣劳伦斯人才网于用户所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。用户对于圣劳伦斯人才网的通知应当通过圣劳伦斯人才网对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

## 十、法律管辖

1、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。

2、如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向圣劳伦斯人才网所在地的人民法院提起诉讼。

## 十一、隐私保护

### 1、适用范围

本《隐私政策》适用于我们提供的所有服务。您访问我们平台网站及或登录相关客户端使用我们提供的服务，均适用本《隐私政策》。

需要特别说明的是，本隐私政策不适用于其他第三方向您提供的服务，例如我们平台上的第三方依托我们平台向您提供服务时，您向第三方提供的个人信息不适用于《隐私政策》，我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

### 2、我们如何收集信息

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息，收集信息是为了向您提供更好、更优、更个性化的服务，我们收集信息的方式如下：

#### 1) 您提供的信息

当您在注册账户及使用、支付我们提供的相关服务时填写及提交的信息，包括您的姓名、性别、国籍、语言、职业、教育、年龄、身份证号码、电话号码、电子邮箱、地址、兴趣爱好、支付账户及相关附加信息（如您所在的省份和城市、邮政编码等）。

您通过我们的服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的服务时所储存的信息。

#### 2) 在您使用服务过程中收集的信息。

为了提供并优化您需要的服务，我们可能会收集您使用服务的相关信息，这类信息包括：

a) 在您使用我们服务，或访问我们平台网页时，我们自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据；如您下载或使用我们或其关联公司客户端软件，或访问移动网页使用我们平台服务时，我们可能会读取与您位置和移动设备相关的信息，包括但不限于设备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、电信运营商等；

b) 日志信息，指您使用我们的服务时，系统可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的技术信息，来制定您的国家及使用语言等；

c) 在使用我们服务时搜索或浏览的信息，例如您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 url 地址，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；

d) 有关您曾使用我们的移动应用（APP）和其他软件的信息，以及您曾经使用该等移动应用和软件的信息；

e) 您通过我们的服务进行通讯的信息，例如通讯账号，以及通讯时间、数据和时长；

f) 您通过我们的服务分享的内容所包含的信息（元数据），例如拍摄或录像的日期、时间或地点等；

g) 在使用我们服务时提供和录制的信息，包括但不限于留学咨询、购买课程、预约课程、课程录音录像等。

我们的 cookies 并不搜集您计算机浏览器或硬盘上的额外信息。大部分浏览器都有拒绝储存计算机上数据到 cookies 的选项，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie，不过我们不建议您作此设置，因这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我们相关网站及/或登录相关客户端和使用我们提供的服务。

### 3、我们如何使用信息

因收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量，为了实现这一目的，我们可能会把您的信息用于下列用途：

- 1) 向您提供您使用的各项服务，并设计、维护、改进这些服务；
- 2) 在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；
- 3) 根据您的需求、地域、年龄、职业、语言能力、背景、兴趣、学习偏好等，匹配适合您的留学及学习指导顾问与学习内容；
- 4) 分析您使用我们服务的情况，使我们更加了解您如何接入和使用我们的服务，从而针对性地回应您的个性化需求，例如语言设定、位置设定、个性化帮助和指示，或对您和其他用户做出其他方面的回应；
- 5) 您在使用我们的服务时，我们可能使用您的信息向您的设备发送电子邮件、新闻或推送通知。如您不希望收到这些信息，可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅；
- 6) 向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发送产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息，或者在征得您同意的情况下与我们的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息；
- 7) 软件认证或管理软件升级；
- 8) 向您提供与您更加相关的广告以替代普遍投放的广告；
- 9) 让您参与有关我们产品和服务的调查，或者促销及抽奖活动；
- 10) 经您许可的其他用途。

### 4、我们如何共享信息

4.1 我们会以高度的勤勉义务对待您的信息，除以下情形外，未经您同意，我们不会与任何第三方分享您的个人信息：

我们可能将上述我们收集的个人信息提供给我们的关联公司、合作伙伴及第三方服务提供方（例如代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置数据的地图服务供应商等），用作下列用途：a) 向您提供更好的客户服务和用户体验；b) 实现“我们如何使用信息”部分所述目的；c) 行使和履行在《圣劳伦斯人才网用户注册协议》和本《隐私政策》及其他适用我们和您之间的合同或规则中的权利和义务；d) 理解、维护和改善我们的产品和或服务。

4.2 为提供更好的客户服务和用户体验，我们可能会与上述第三方提供您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要的目的提供您的个人信息，并且只会提供相关产品和服务所必要的个人信息。我们将努力确保该等第三方在使用您的个人信息时遵守本《隐私政策》及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施，并明确要求该等第三方仅将共享的个人信息用于与圣劳伦斯人才网或服务相关的特定用途。如要改变个人信息的处理目的，该等第三方将再次征求您的授权同意。

4.3 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。

4.4 我们还可能为以下需要而保留、保存或披露您的个人信息：

- a) 遵守适用的法律法规；b) 遵守法院命令或其他法律程序的规定；c) 遵守相关政府机关的要求；

d)为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益，或保护我们的客户、或我们的集团公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

4.5 我们可能与合作伙伴合作举办营销活动，并与其分享活动过程中产生的、为完成活动所必要的一些信息，以便您能参与活动、我们的合作伙伴能及时与您联系或发放奖品。

## 5、我们如何保护您的个人信息

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。我们会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。我们将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

在使用我们平台服务进行网上交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如银行账户信息、联络方式或者邮政地址。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是你的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们客服，以便我们采取相应措施。

## 6、未成年人保护

我们非常重视对未成年人信息的保护。若您是在 18 周岁以下的未成年人，请在您的父母或监护人的指导下仔细阅读本《隐私政策》，并在征得您的父母或监护人同意的前提下提交您的个人信息及使用我们的产品和/或服务。

## 7、变更

我们可能适时修订本《隐私政策》的条款，该修订构成本《隐私政策》的一部分。如该修订造成您在本《隐私政策》下权利的实质减少，我们将通过在平台显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。

## 十二、其他规定

1、本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的之外，未赋予本协议各方其他权利。

2、如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

3、本协议中的标题仅为方便而设，在解释本协议时应被忽略。